



**S.FRANCESCO ONLUS**  
IMPRESA SOCIALE COOP. a r.l.

S. FRANCESCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE a r.l.

Anno 2022

La realizzazione del Bilancio sociale, che per la Cooperativa **SAN FRANCESCO ONLUS IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE** rappresenta la terza edizione, ha permesso di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione adeguata all'identità distintiva al fine di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Ciò significa andare al di là degli obblighi strettamente giuridici investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate.

Il bilancio sociale così come viene definito dalle linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con decreto del 4 luglio 2019, è uno *«strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio»*. La locuzione *«rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici»* può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di *«Accountability»*. Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di *«trasparenza»* e *«compliance»*, *«la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati... la seconda si riferisce al rispetto delle norme... sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta»* Da tutto ciò consegue che la redazione del Bilancio sociale sarà sempre per la Cooperativa una preziosa occasione di sintesi che terrà conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

La Cooperativa ha assunto protocolli, formato e informato i fruitori e i loro familiari, i lavoratori, ripensando i servizi e ponendo attenzione alle continuità progettuali e alle nuove necessità, siano state esse: di carattere assistenziale e di attenzione alla salute, di cura delle relazioni. Questo bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi *stakeholder*. Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti: favorire la comunicazione interna, fidelizzare i portatori d'interesse, informare il territorio, misurare le prestazioni dell'organizzazione. Vogliamo, inoltre, mettervi a conoscenza delle scelte che abbiamo compiuto, guidati dai nostri valori di riferimento dalla nostra nascita ad oggi. La nostra missione e i nostri obiettivi ci impegnano a perseguire nuovi traguardi a favore del benessere della persona e di una maggiore attenzione al territorio che ci circonda. L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni, soprattutto socio-sanitari del territorio, ci impone di coniugare le risposte attese con la qualità dei percorsi di vita dei fruitori e dei lavoratori. La redazione di questo documento è sempre l'occasione per rinnovare il nostro impegno. Questo bilancio sociale ribadisce che si vuole assolvere alla funzione di migliorare e favorire la partecipazione dei soci fruitori, dei soci lavoratori, dei

dipendenti e dei soci volontari. Cerchiamo, inoltre, di comunicare ai portatori di interesse, interni ed esterni, le nostre strategie e le azioni che abbiamo deciso di attuare.

Da questo documento ci auguriamo che possiamo trarre ulteriori importanti indicazioni per il futuro che ci guideranno nella programmazione delle azioni immaginate, consapevoli che è fondamentale che i nostri Servizi continuino a garantire gli obiettivi di inclusione sociale, anche con particolare attenzione alle azioni di sostegno a favore delle persone e delle famiglie in condizioni di maggiore vulnerabilità e marginalità. Le nostre azioni si collocano (sia nella fase emergenziale e post-emergenziale) per il ritorno alla normalità con uno sguardo alla progettazione personalizzata, garantendo la continuità educativa ed assistenziale ed impegnandoci a perseguire il benessere della persona.

Come sempre auspichiamo che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato.

In conclusione, voglio esprimere il mio più grande ringraziamento a tutte le socie ed i soci della Cooperativa e a quanti hanno collaborato con noi: se in questa grande emergenza, sanitaria e sociale, abbiamo potuto continuare a stare vicino alle persone e a generare valore sociale, ciò è stato possibile solo grazie alla grande professionalità, alla capacità di mettersi in gioco e di ripensarsi, alla caparbità di continuare ad esserci e al desiderio di voler fare ciascuno la propria parte, evitando di trasformare il distanziamento fisico in distanziamento sociale.

Vi auguro buona lettura

## NOTA METODOLOGICA

Nella redazione del presente Bilancio sociale, sono state adottate le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale emesse dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4 luglio 2019.

Metodologicamente il Bilancio Sociale segue uno schema che vede la suddivisione in cinque sezioni: **identità e storia**, dove viene raccontata la nostra storia, vengono espressi la nostra *mission* ed i nostri *valori* e viene circoscritto *l'ambito territoriale* delle nostre attività, ovvero "chi siamo, cosa ci caratterizza e dove operiamo"; **organizzazione e gestione**, dove vengono esplicitate le nostre caratteristiche organizzative e definite le nostre *peculiarità*, ovvero "come lavoriamo"; **stakeholders**, dove vengono analizzate le relazioni con i nostri interlocutori, ovvero quei soggetti, pubblici e privati che sono interessati al fatto che SAN FRANCESCO continui a svolgere la sua attività ed a perseguire i suoi obiettivi; **valore aggiunto**, dove vengono descritti la determinazione ed il riparto del valore aggiunto, ovvero SAN FRANCESCO rende conto dei propri *risultati* e del proprio *impegno* agli utenti ed alle loro famiglie, ai lavoratori, ai clienti, alle comunità locali ed alle pubbliche amministrazioni. Il Bilancio Sociale risponde all'esigenza di valutare un'organizzazione non solo in base all'ottenimento dei propri risultati istituzionali, che devono essere coerenti con il Bilancio d'Esercizio, ma anche in relazione ai compiti che essa svolge nell'ambiente in cui è inserita.

In sostanza, il Bilancio Sociale è uno strumento di Rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici delle attività svolte.

Più specificatamente gli obiettivi del bilancio sociale sono:

- affermare la missione e i valori perseguiti dall'ente;
- offrire informazioni utili sulla qualità dell'attività svolta per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- migliorare la dimensione comunicativa dell'ente;
- favorire la partecipazione e la trasparenza.

Come richiesto dalle linee guida adottate con Decreto "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" la cooperativa SAN FRANCESCO durante la redazione del proprio Bilancio sociale si è attenuta ai seguenti principi di redazione:

- **completezza:** il documento include tutti i principali *stakeholder* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione nonché tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholder* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **rilevanza:** il bilancio include solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- **neutralità e trasparenza:** l'informazione non è subordinata a specifici interessi e documenta le attività in modo imparziale;
- **competenza di periodo:** sono documentate le attività ed i risultati dell'anno di riferimento;
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte nella maniera più comprensibile e lineare possibile quindi accessibili anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti utilizzate;
- **attendibilità:** la rappresentazione della gestione aziendale corrisponde alla realtà;
- **autonomia:** laddove è stato richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi sono state garantite autonomia e indipendenza.

Poiché il Bilancio sociale contribuisce a fornire una base concreta per far comprendere come opera la cooperativa offrendo ai soggetti legittimamente interessati alla nostra attività informazioni strutturate e puntuali, non ottenibili attraverso la sola informazione economica contenuta nel bilancio di Esercizio, la sua diffusione segue vari canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, con la messa a disposizione di copie cartacee a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate, verso l'interno ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto.

I dati del Bilancio sociale sono tutti riferiti a "**SAN FRANCESCO ONLUS IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE**" e riguardano l'anno di gestione 2022 chiuso al 31/12/2022. Trattandosi della redazione del primo Bilancio sociale i dati esposti non riportano un confronto con gli esercizi successivi.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Nome dell'ente</b>	<b>SAN FRANCESCO ONLUS IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE</b>
<b>Codice fiscale</b>	07511470721
<b>Partita IVA</b>	07511470721
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa sociale di tipo a)
<b>Sede legale</b>	Via San Francesco D'Assisi n. 57 – 70056 MOLFETTA (BA)
<b>Altre sedi operative :</b>	
Casa per la vita "Opera Santa Giustina"	Via Gian Battista Verni, 5 – Molfetta
R.S.A. "San Pio"	Via Madonna delle Rose s.n.c – Molfetta
Centro sociale per anziani "Il Porto"	Corso Dante, 91 – Molfetta
Centro sociale per anziani "Non ti scordar di me"	Corso Dante, 43 – Terlizzi
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A233611 dal 27.08.2013
<b>Telefono</b>	080/3355408
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooperativasanfrancesco.it">www.cooperativasanfrancesco.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:sanfrancesco_onlus@libero.it">sanfrancesco_onlus@libero.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:sanfrancescoonlus@gigapec.it">sanfrancescoonlus@gigapec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.10.000

### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa **SAN FRANCESCO ONLUS IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE** opera prevalentemente in area nazionale.

### COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La Cooperativa opera in regime di convenzione con il Consorzio "METROPOLIS Consorzio di Cooperative sociali Società Cooperativa Onlus"

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Cooperativa "SAN FRANCESCO" ha acquisito di diritto la qualifica di impresa sociale ed in quanto tale è, altresì, automaticamente Ente del Terzo Settore (art. 4, comma 1 e art. 46, comma 1, Lett. D) del D. Lgs. 117/2017. L'art. 5 del D. Lgs. 112/2017 evidenzia, inoltre, che l'obbligatoria iscrizione delle imprese sociali alla apposita sezione al Registro delle Imprese soddisfa anche il requisito della loro iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Se ne deduce che una cooperativa sociale di cui alla Legge 381/1991 è allo stesso tempo una Cooperativa a Mutualità Prevalente, un'Impresa Sociale ed un Ente del Terzo Settore.

La Cooperativa "SAN FRANCESCO" si ispira ai valori dello scambio mutualistico come specificato nell'art. 4 dello Statuto, di seguito riportato:

*La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.*

*La cooperativa può svolgere la propria attività anche avvalendosi delle prestazioni lavorative di terzi.*

*Considerata l'attività mutualistica della società, nonché i requisiti dei soci, la cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:*

- *gestione di servizi sociali, socio – sanitari, socio – assistenziali e sanitari orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, a soddisfare i bisogni di persone anziane o, comunque, giunte alla fase terminale della loro esistenza;*
- *sperimentazione di servizi socio – educativi per la prima infanzia e per l'adolescenza, quali servizi ludici ed educativi per bambini da zero a dodici anni, servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero per minori da tre ai diciotto anni anche attraverso l'organizzazione di spazi teatrali, di parchi giochi, di ludoteche.*

*In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi:*

- *strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;*
- *servizi e centri di riabilitazione;*
- *attività e servizi di assistenza domiciliare;*
- *attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzatati in centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;*
- *centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;*
- *organizzazione di vacanze e soggiorni sociali assistiti;*

- *gestione di centri e attrezzature sportive ( per minori a rischio e non) ed attività ricreative comunque finalizzate ad una migliore utilizzazione collettiva del tempo libero per una integrazione sociale;*
- *gestione di centri e attrezzature sportive (per minori a rischio e non) ed attività ricreative comunque finalizzate ad una migliore utilizzazione collettiva del tempo libero per una integrazione sociale;*
- *attività di formazione nei settori di attività indicati in precedenza;*

*La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in "ATI", per lo svolgimento delle attività previste nel precedente Statuto; potrà chiedere ed avvalersi di tutti i benefici pubblici e privati previsti a favore della cooperazione e nell'ambito dei settori in cui opera.*

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

Le modalità di svolgimento di tali attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale. La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies codi. Civ.

## **LA NOSTRA VISIONE**

Ogni individuo ha diritto a dignità, speranza e momenti di felicità: che siano anziani, giovani con disabilità o persone che vivono disagi e fragilità devono poter trovare risposte adeguate per vivere dignitosamente e poter così costruire il proprio futuro.

## **LA NOSTRA MISSIONE**

La nostra missione è essere una cooperativa radicata nel territorio capace di interpretare i bisogni della comunità e di promuovere la risposta, in una logica di coesione sociale organizzando e realizzando servizi e interventi per rispondere ai bisogni di cura, di lavoro, di benessere e qualità della vita. Siamo una impresa sociale che accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità, attraverso una rete di servizi sociosanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa. Mettiamo al centro ogni giorno famiglie in difficoltà, anziani, persone senza dimora, migranti, bambini e adulti con disabilità promuovendo percorsi altamente individualizzanti che mirino all'autonomia e all'inclusione.

## **I nostri Valori**

**SOLIDARIETA'**: operiamo a vantaggio della comunità locale, così come sancito dall'art.1 della legge 381/91, con una forte spinta valoriale e motivazionale al sociale: ci proponiamo di migliorare la qualità della vita, privilegiando la persona e la sua unicità, cercando di

affermare il valore di ogni singola persona rispetto alle logiche del profitto ed il valore dell'interesse collettivo rispetto a quello individuale.

**DIGNITA'**: la nostra azione pone al centro il rispetto, la tutela e la promozione della dignità delle persone intesa come rispetto delle opinioni, dell'identità, delle abitudini e dei diritti di ciascun essere umano. Contrastiamo qualunque forma di pregiudizio e di discriminazione.

**IMPEGNO**: SAN FRANCESCO si impegna costantemente nella ricerca della qualità della relazione e del servizio, investendo sul proprio personale e sul cambiamento e miglioramento della vita degli utenti.

**RESPONSABILITÀ**: siamo responsabili delle persone di cui ci prendiamo cura, considerando i loro diritti ed il loro benessere la nostra priorità. Siamo impegnati nel promuovere servizi che rispondano ai problemi che sorgono, individuando soluzioni capaci di accompagnare nel loro percorso di cura e di crescita. Siamo responsabili e partecipi dello sviluppo delle competenze professionali del nostro personale al fine di poter far svolgere al meglio le rispettive funzioni garantendo condizioni di lavoro corrette e spazi di confronto.

**RISPETTO**: tutto il personale si impegna a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto ed alla collaborazione; il tutto all'interno di relazioni solide e durature nelle quali il rispetto di idee e persone è alla base di ogni progetto e processo cooperativo.

**PARTECIPAZIONE**: all'interno della Cooperativa "SAN FRANCESCO", ognuno, secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, è fautore del cambiamento, garante dei risultati, responsabile di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.

## BREVE STORIA

**SAN FRANCESCO** è una cooperativa sociale nata il 05 agosto 2013 dal volere di giovani impegnati nel volontariato, a favore delle fasce più deboli e che hanno assunto come finalità peculiare l'attenzione alla persona ed alla sua formazione educativa, fisica e psichica.

Sin dalla sua costituzione, si occupa di gestione di servizi educativi, sociali e socio sanitari. In particolare:

strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non;

servizi integrati per residenze protette;

servizi e centri di riabilitazione;

attività e servizi di assistenza domiciliare;

attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare.

Opera in virtù della Legge regionale n. 17 del 25 agosto 2003 "Sistema integrato d'interventi servizi sociali in Puglia" e "Regolamento regionale di organizzazione delle strutture riabilitative psichiatriche residenziali e diurne pubbliche e private" n. 7 del 27 novembre



2002, della Legge regionale n. 19/2006 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini di Puglia" e del Regolamento regionale n. 4/2007

Dal 2013 ad oggi la Cooperativa rappresenta una risorsa preziosa per la rete socio-sanitaria-assistenziale del territorio in cui opera, grazie alla professionalità ed alla vocazione sociale dei suoi operatori che sono quasi tutti soci lavoratori. Salute mentale, disabilità, servizi agli anziani ed ai minori, assistenza domiciliare ed accoglienza delle persone migranti sono gli ambiti di intervento in cui opera la cooperativa San Francesco presso le strutture, in convenzione con il consorzio "Metropolis consorzio di cooperative sociali Società cooperativa - ONLUS", del quale è consorziata.

Ad oggi annovera più di 30 soci lavoratori, professionisti nel campo sanitario, educativo e socio assistenziale, tra cui Tecnici della riabilitazione psichiatrica, Infermieri, Educatori Professionali, Psicologi, Operatori Socio Assistenziali.

## LA NOSTRA GOVERNANCE

La nostra Cooperativa ha da sempre messo in atto principi e metodiche del moderno management dei servizi socio-assistenziali e sanitari, in modo da assicurare un'organizzazione snella, efficace ed aperta agli stakeholders. La sua organizzazione e la sua governance sono coerenti con i principi costitutivi delle società cooperative ed operano secondo un modello fondato su precise esigenze di competenza e partecipazione.

Gli organi sociali che possono svolgere attività decisionali per la cooperativa sono l'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione. Nello specifico, il Cda resta in carica per 3 anni, mentre l'assemblea è permanente, cambiano i soci negli anni. Rispettivamente, le funzioni e le responsabilità di questi due organi sono: Assemblea dei soci: elegge il presidente e i consiglieri, approva il bilancio economico e destina gli utili, nomina e revoca gli amministratori, approva i regolamenti di svolgimento dell'attività mutualistica, eventualmente modifica lo statuto o può sciogliere la cooperativa; Consiglio di Amministrazione: amministra la società cooperativa, elegge il vicepresidente, delibera su ammissione e recesso dei soci, amministra le risorse in modo oculato rispettando i criteri di responsabilità, trasparenza e sobrietà. Entrando ora nel dettaglio della struttura di governo, attenzione

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	Numero
Soci cooperatori lavoratori	30

Soci cooperatori volontari	0
----------------------------	---

### **Composizione del personale**

	Dirigenti		Quadri				O.S.S., ausiliari, educatori, infermieri, impiegati, etc.		Altre tipologie	
	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.
Uomini (numero)					12	37		37		
Donne (numero)					18	66		66		

Tipo contratto	Dirigenti		Quadri				Impiegati O.S.S., ausiliari, educatori, infermieri, etc.		Altre tipologie	
	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.	Eser. corr.	Eser. prec.
Contratto a tempo indeterminato							17	56		
Contratto a tempo determinato							5	15		
Contratto a tempo parziale							8	32		
Altre tipologie										

### **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità composizione degli organi**

#### **Dati amministratori – Consiglio di Amministrazione**

Nome e cognome	sesso	età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in altri CdA di società controllate o controllanti	carica
MELILLO Felicia	Donna	27	21.10.2021	1	No	Presidente Consiglio di Amministrazione Rappresentante dell'Impresa
DI LERNIA Marina	Donna	37	21.10.2021	1	No	Consigliere
DE GIOIA Maria	Donna	58	21.10.2021	1	No	Consigliere

## Modalità di nomina e durata della carica

Lo Statuto Sociale prevede che:

*La cooperativa è amministrata da un amministratore unico o da un consiglio di amministrazione costituito da un minimo di tre ad un massimo di cinque consiglieri. In entrambi i casi gli amministratori restano in carica a tempo indeterminato ovvero fino a revoca o dimissioni e sono rieleggibili.*

I soci ed i consiglieri sono sempre stati tutti presenti alle assemblee convocate ed hanno espresso interesse per le attività della Cooperativa, creando un clima di fiducia e rispetto reciproco.

## Mappatura dei principali stakeholders

### Tipologia di stakeholder

Tipologia di stakeholder	Modalità di coinvolgimento	intensità
Personale	Incontri periodici di verifica e supervisione del lavoro	
Soci	Assemblee e riunioni di coordinamento	
Finanziatori	Non sono presenti	
Clienti/Utenti	Somministrazione questionario di qualità e riunioni informative	
Fornitori	nessuna	
Collettività	Sito internet e social media	

## RELAZIONE ECONOMICA

Nonostante la congiuntura economica, particolarmente complessa, anche nel 2020 il risultato di esercizio è rimasto comunque positivo.

Grazie ad una politica aziendale incentrata sul monitoraggio dei costi fissi e variabili, la cooperativa San Francesco si conferma uno degli operatori del settore più performante sotto il profilo economico e finanziario.

## CONTO ECONOMICO

Il Bilancio 2021 chiude con un valore della produzione di € 2.217.033 e rappresenta il primo anno in cui si sono realizzati i ricavi.

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE DEL PERIODO</b>		
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi per prestazioni di servizi	1.691.154	2.217.011
Abbuoni passivi		
Altri ricavi -contributi in c/esercizio	5.241	157.618
<b>A) totale valore della produzione</b>	<b>1.696.395</b>	<b>2.374.629</b>
<b>COSTI DI PRODUZIONE E DI GESTIONE</b>		
Costi per servizi	26.316	72.280
Costo del personale	1.612.089	2.233.099
Oneri diversi di Gestione	25.658	20.286
<b>B) totale costi di produzione e di gestione</b>	<b>1.664.063</b>	<b>2.325.665</b>
<b>Valore Aggiunto della Gestione Caratteristica</b>	<b>32.332</b>	<b>48.964</b>
<b>ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI</b>		
Interessi ed altri oneri finanziari	17.987	19.918
arrotondamenti		
<b>C) totale elementi finanziari e straordinari</b>	<b>17.987</b>	<b>19.918</b>
<b>Valore Aggiunto Globale Lordo</b>	<b>14.345</b>	<b>29.046</b>
<b>D) totale Ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>5.626</b>	<b>6.710</b>
<b>Valore Aggiunto Globale Netto</b>	<b>8.719</b>	<b>23.994</b>

L'analisi del valore aggiunto evidenzia che la cooperativa ha prodotto e distribuito ai propri portatori di interesse una ricchezza consistente ed in linea con i valori dei precedenti esercizi.

Come si evince dal conto economico riclassificato la ricchezza prodotta dalla cooperativa è attribuita per il 98,1% ai lavoratori dipendenti e soci.

Presidente del Consiglio di Amministrazione  
MELILLO Felicia